

# 2020 级社会工作专业 人才培养方案

教学系：	管理系
所属专业群：	社区治理与服务
专业带头人审核：	隆文超
系部审核：	隆文超
教务处审核：	柯昌林
学院审定：	罗 旭
制（修）订时间：	2020 年 8 月

湖南司法警官职业学院 编制

2020 年 8 月

## 编制与修订说明

本培养方案按照《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）有关要求修订完善，参照国家高等职业学校社会工作专业教学标准，根据学院《2020级专业人才培养方案制（修）订的指导性意见》于2020年8月进行修订。

## 社会工作专业人才培养方案制订成员名单

执笔人：戴璐（湖南司法警官职业学院，社会工作教研室主任）

成 员：隆文超（湖南司法警官职业学院，管理系主任）

江铁（湖南司法警官职业学院，管理系教学副主任）

肖敏（湖南省珏仁社会工作服务中心，理事长）

蔡琴（湖南司法警官职业学院，管理系讲师）

余婉婷（湖南司法警官职业学院，管理系讲师）

张婷婷（湖南司法警官职业学院，管理系讲师）

# 目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
(一) 培养目标.....	1
(二) 培养规格.....	1
六、课程设置及要求.....	4
(一) 公共基础课程.....	4
(二) 专业课程.....	17
(三) 专业人才培养模式.....	29
七、教学进程总体安排.....	29
(一) 学时与学分分配.....	30
(二) 实践性教学安排.....	30
(三) 实践性教学安排.....	30
八、实施保障.....	31
(一) 师资队伍.....	31
(二) 教学设施.....	32
(三) 教学资源.....	33
(四) 教学方法.....	33
(五) 教学评价.....	33
(六) 质量管理.....	34
九、毕业要求.....	34
十、附录.....	35
附录 1: 教学进程安排表.....	35
附录 2: 人培养方案变更审表.....	35

# 2020 级社会工作专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

专业名称：社会工作

专业代码：690101

## 二、入学要求

普通高级中学毕业或具备同等学力者

## 三、修业年限

3 年

## 四、职业面向

表 1 职业面向

所属专业 大类（代码）	所属专业 类（代码）	对应行业 （代码）	主要职业 类别（代码）	主要岗位群 （或技术领域）	职业资格或职业 技能等级证书
公共管理 与服务 (69)	公共事 业类 (6901)	社会工作 (85)	社会工作者 (2-07-09- 01)	社会组织、 社会服务类企 事业单位	社会工作者 职业水平证书

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握社会工作专业知识和技术技能，面向社会组织、社会服务类企事业单位等组织职业群，能够从事社会工作一线服务、行政事务和基层管理工作的高素质技术技能人才。

### （二）培养规格

#### 1. 素质目标

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平

新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

## 2. 知识目标

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与社会工作专业相关的政策制度和法律法规，以及环境保护、文明生产、安全消防等相关知识；

(3) 掌握服务对象生理、心理、社会发展特征及其与社会环境关系的基本知识；

(4) 熟悉社会工作的专业价值观和伦理知识；

(5) 掌握服务对象需求调查和评估的基本知识与方法；

(6) 掌握社会工作个案工作、小组工作、社区工作方法的流程与技巧；

(7) 掌握社会工作服务项目策划与管理的基本知识。

### 3. 能力目标

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 有良好的沟通表达能力、理解能力、执行力和团结协作能力；
- (3) 具有良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力；
- (4) 具有良好的应变能力和创新创业精神；
- (5) 具有基本的写作能力和一定的文字、表格、图片、视频等计算机处理能力；
- (6) 能够遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则开展服务；
- (7) 具有运用个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等专业方法的能力；
- (8) 能够与服务对象建立和维持良好的专业关系；
- (9) 具有服务对象的需求调查和评估能力；
- (10) 具有专业服务活动策划能力，并能够组织实施和评估；
- (11) 具有专业服务项目设计、执行、管理和评估能力。

表 2 典型工作任务与职业能力分析表

工作岗位	典型工作任务	职业能力	
G1: 社会组织、社会服务类企事业单位社会工作岗位	R1.1 个案、小组、社区工作事务处理	专业能力	N1.1.1.1: 能运用各类政策法规
			N1.1.1.2: 会正确适用个案工作、小组工作、社区工作方法开展相关工作
			N1.1.1.3: 会开展社会调查
		方法能力	N1.1.2.1: 具有较强自我学习能力
			N1.1.2.2: 具有一定信息处理能力
		社会能力	N1.1.3.1: 具备与人沟通交流的能力
	N1.1.3.2: 具有一定的团队合作能力		
	R1.2 档案管理与	专业能力	N1.2.1.1: 能熟练运用各类法律法规

	文书写作		N1.2.1.2: 掌握应用文书制作格式
			N1.2.1.3: 具备一定写作能力和归纳问题能力
		方法能力	N1.2.2.1: 具有较强的自我学习能力
			N1.2.2.2: 具有一定计算机操作水平
		社会能力	N1.2.3.1: 具备一定创新能力
			N1.2.3.2: 具备与人交流沟通的能力
	R1.3 政策咨询与 普法	专业能力	N1.3.1.1: 能熟练运用各类政策、法律法规
			N1.3.1.2: 善于归纳政策、法律资讯
			N1.3.1.3: 能顺畅进行政策咨询答疑
		方法能力	N1.3.2.1: 具有较强的自我学习能力
			N1.3.2.2: 具有一定信息处理能力
			N1.3.2.3: 具有较强政策水平
	社会能力	N1.3.3.1: 具备一定的演讲口才	
		N1.3.3.2: 能掌握社会交往规则	
	R1.4 基层公共服 务	专业能力	N1.4.1.1: 能熟练运用各类政策、法律法规
			N1.4.1.2: 掌握各类服务基本流程
			N1.4.1.3: 具有法律风险防范意识和能力
		方法能力	N1.4.2.1: 具有较强的自我学习能力
			N1.4.2.2: 具有分析能力和文字驾驭能力
		社会能力	N1.4.3.1: 具有一定的团队合作能力
N1.4.3.2: 有较强的沟通能力			
R1.5 纠纷调解	专业能力	N1.5.1.1: 能熟练运用各类法律法规	
		N1.5.1.2: 掌握人民调解程序与方法技巧	
		N1.5.1.3: 具有一定的事态掌控能力	
	方法能力	N1.5.2.1: 具有较强自我学习能力	
		N1.5.2.2: 具有一定信息处理能力	
		N1.5.2.3: 具有一定政策水平	
社会能力	N1.5.3.1: 能适应不同社会环境		
	N1.5.3.2: 能掌握社会交往规则		

## 六、课程设置及要求

### (一) 课程设置分析

表3 职业能力与对应课程分析表

职业能力	对应课程或活动	主要实训项目
N1.1.1.1、N1.1.1.2、N1.1.1.3、 N1.1.2.1、N1.1.2.2、N1.1.3.1、 N1.1.3.2、N1.3.1.1、N1.3.1.2、 N1.3.1.3、N1.3.2.1、N1.3.2.2、 N1.3.3.1、N1.3.3.2、N1.4.1.1、 N1.4.1.2、N1.4.1.3、N1.4.2.1、	1、社会心理学 2、团体心理辅导 3、个案工作 4、小组工作 5、社会工作行政 6、社会工作导论	行为主义心理咨询、参与性 技术咨询、影响性技术咨询 史丹福监狱实验、 点击实验 项目的策划与执行 项目管理



N1.4.2.2、N1.4.3.1、N1.4.3.2		
N1.1.1.1、N1.1.1.2、N1.1.1.3、 N1.1.2.1、N1.1.2.2、N1.1.3.、 N1.1.3.2、N1.3.1.1、N1.3.1.2、 N1.3.1.3、N1.3.2.1、N1.3.2.2、 N1.3.3.1、N1.3.3.2、N1.5.1.1、 N1.5.1.2、N1.5.1.3、N1.5.2.1、 N1.5.2.2、N1.5.2.3、N1.5.3.1、 N1.5.3.2	1、危机管理 2、人民调解实务 3、突发事件处置	危机利害关系剖析、危机回应与 应对策略 应急预案制作与执行 单项技巧训练 人民调解技巧、人民调解程序 调解文书制作
N1.1.1.1、N1.1.1.2、N1.1.1.3、 N1.1.2.1、N1.1.2.2、N1.1.3.1、 N1.1.3.2、N1.3.1.1、N1.3.1.2、 N1.3.1.3、N1.3.2.1、N1.3.2.2、 N1.3.3.1、N1.3.3.2	1、社会学概论 2、社会调查方法 3、人力资源管理	人力资源规划、人才招聘、人才 培训与开发、团队领导 社会成功人士访谈 管理系群体特征分析 问卷调查、访谈调查
N1.1.1.1、N1.1.1.2、N1.1.1.3、 N1.1.2.1、N1.1.2.2、N1.1.3.1、 N1.1.3.2、N1.4.1.1、N1.4.1.2、 N1.4.1.3、N1.4.2.1、N1.4.2.2、 N1.4.3.1、N1.4.3.2、N1.5.1.1、 N1.5.1.2、N1.5.1.3、N1.5.2.1、 N1.5.2.2、N1.5.2.3、N1.5.3.1、 N1.5.3.2	1、社区工作实务 2、社区服务 3、社区警务	社区模拟、居民活动组织、 居民兴趣小组策划 社区特色文化宣传、社区便 民利民服务
N1.2.1.1、N1.2.1.2、N1.2.1.3、 N1.2.2.1、N1.2.2.2、N1.2.3.1、 N1.2.3.2、N1.3.1.1、N1.3.1.2、 N1.3.1.3、N1.3.2.1、N1.3.2.2、 N1.3.3.1、N1.3.3.2	1、管理学基础 2、社会工作政策与法规 3、行政管理原理与实务	企划方案、组织领导、行为 激励 养老金“黑洞”、社区老年 福利服务星光计划模拟
N1.1.1.1、N1.1.1.2、N1.1.1.3、 N1.2.1.1、N1.2.1.2、N1.2.1.3、 N1.3.1.1、N1.3.1.2、N1.3.1.3、 N1.4.1.1、N1.4.1.2、N1.4.1.3、 N1.5.1.1、N1.5.1.2、N1.5.1.3、	1、毕业作业 2、信息检索与运用	毕业论文资料的收集与撰写 图书资料信息检索训练
N1.2.1.1、N1.2.1.2、N1.2.1.3、	1、公共关系原理与实务	沟通能力训练

N1.2.2.1、N1.2.2.2、N1.2.3.1、 N1.2.3.2、N1.3.1.1、N1.3.1.2、 N1.3.1.3、N1.3.2.1、N1.3.2.2、 N1.3.3.1、N1.3.3.2	2、行政管理原理与实务	
N1.1.3.1、N1.1.3.2、N1.2.3.1、 N1.2.3.2、N1.3.3.1、N1.3.3.2、 N1.4.3.1、N1.4.3.2、N1.5.3.1、 N1.5.3.2	1、入学教育、军训、国防知识教育	队列大比武 团队协作训练
N1.1.2.1、N1.1.2.2、N1.1.3.1、 N1.1.3.2、N1.2.3.1、N1.2.3.2、 N1.3.3.1、N1.3.3.2、N1.4.3.2、 N1.5.3.1、N1.5.3.2	1、实用交际口才 2、大学英语	演讲与口才训练 口语训练

## (二) 公共基础课程

表4 公共基础课程描述

### 01 课程名称：思想道德修养与法律基础（学时：56 学分：3.5）

#### 课程目标：

知识目标：了解中国特色社会主义新时代党和国家发展的新方位，熟悉党和国家在政治、道德、法律、文化等方面取得的历史性成就，明白立德、立言、立功的道理，选择正确的成才之路。

能力目标：能够运用马克思主义世界观和方法论认识和分析问题，自觉识别和抵制错误思想，增强服务社会的本领，培养学生学会思考、学会学习、学会做人的能力，提升学生的创新创造意识。

素质目标：提高大学生思想道德素质与法律素质，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，解决成长成才过程中遇到的实际问题，成为德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和可靠接班人。

#### 主要教学内容：

人生的青春之问、坚定理想信念、弘扬中国精神、践行社会主义核心价值观、明大德守公德严私德、尊法学法守法用法。

#### 教学要求：

---

采用案例教学、情境教学等方式，探究式、讨论式、参与式等教学方法，开展混合式教学模式教学。注重过程考核，平时考核占比 30%；实践考核占比 30%；期末考核占比 40%。

---

## **02 课程名称：形势与政策（学时：32 学分：2）**

---

### **课程目标：**

知识目标：了解世情、国情、党情、民情的基本理论和基础知识；掌握党的路线方针政策的基本内容，了解新时代、新思想以及国际形势与政策

能力目标：培养学生正确分析形势和理解政策的能力，特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点难点问题的思考、分析和判断能力。通过对国内外形势和国家大政方针的学习和研讨，引导学生逐步形成敏锐的洞察力和深刻的理解力，以及对职业角色和社会角色的把握能力，提高学生的理性思维能力和社会适应能力。

素质目标：提高综合素质，找准历史方位，明确自身使命，练就过硬本领，努力为担当民族复兴大任的时代新人。

---

### **主要教学内容：**

进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势；我国的对外政策、世界重大事件、我国政府的原则立场与应对政策。

---

### **教学要求：**

根据《时事报告大学生版》，采用专题式教学，从国内、国际两大板块中确定 3-4 个专题作为理论教学内容。体现权威性、前沿性，注重理论与实际、历史与现实、稳定性与变动性、学习知识与发展能力的结合，在相关问题的解读和分析上下工夫，力求达到知识传递与思想深化的双重效果。

---

## **03 课程名称：大学生职业发展与就业指导（学时：32 学分：2）**

---

### **课程目标：**

知识目标：了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及

---

---

创业的基本知识。

能力目标：掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能；提升交流沟通、问题解决、自我管理和人际交往等技能。

素质目标：树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。

---

#### **主要教学内容：**

介绍就业政策法规，明确职业和职业技能的关系，职业道德要求；建立生涯与职业意识；职业发展规划；介绍各类测评工具以及如何对自己的职业生涯进行全面规划，了解就业市场等；介绍求职的策略和技能技巧，调整就业心态，分析就业信息，实现自己的就业上岗和成功创业。

---

#### **教学要求：**

根据学生特点，以必需、够用、培养能力为主线，着重讲授实用理论和操作技巧，注重实践操作能力的培养和未来发展的需求；注重职业道德教育和心理健康教育，培养学生的职业道德与职业精神；重点关注就业市场和信息化，利用信息化就业平台帮助大学生实现就业和创业。课程采用形成性考核（30%）、社会实践考核（40%）和终结性考核（30%）相结合的方式进行。

---

#### **04 课程名称：大学语文（学时：48 学分：3）**

---

##### **课程目标：**

知识目标：熟悉了解文化的多样性、丰富性，掌握一定的语言文学基础知识；熟悉汉语言文字的使用规范性，尤其是职业需要的听说读写的有关知识。

能力目标：能够通畅、准确地阅读一般文章、学术论著和文学作品，读懂难度适中的文言文，具有把握主题、辨析文路，感受形象的能力；能够掌握一定的文学基础知识，具有分析、评价文学作品的初步能力；具有较好的口头和书面表达能力。

素质目标：提升文学素养，增强文化自信，养成实事求是、崇尚真知的科学态度；汲取仁人志士的智慧、襟怀和品质，陶冶爱心、善心、孝心、仁心等道德情操，提升感知美、欣

---

---

赏美、创造美的审美能力，强化人文关怀；培养谦让、诚信、刚毅的品格，豁达、乐观、积极的人生态度，树立健康人格；培养忠诚爱国、爱岗敬业、开拓创新、自主探究、团结协作等职业素质，践行社会主义核心价值观。

---

#### **主要教学内容：**

本课程以培养职业语文能力为基点，以人文素质教育为中心进行专题教学。从整体上分为绪论和“研读经典 领会意象—传承民族精神”“感悟哲理 把握主题—启迪生命智慧”“体悟情感 品味语言—提升审美意识”“对比中西 提炼观点—拓宽文化视野”四大模块。整个学习过程中穿插课前自学、成果展示、扩展阅读、专题训练、综合实践等多种任务。多方面提高语文能力，为学生可持续发展创造条件。

---

#### **教学要求：**

以学生为主体，理论与实践相结合，引导学生在探究性学习、情境化体验、综合实践中，提高语文综合应用能力；兼顾实用性、工具性、职业性，与专业互动，引导学生将语文知识与专业知识融会贯通，在实践与应用中学，在合作与交往中学，在探索与发现中学，在评价与激励中学，在自主构建中学，提高终身学习和可持续发展的能力。

考核：过程性评价 40%，终结性评价 60%。

---

### **05 课程名称：体育（学时：60 学分：4）**

---

#### **课程目标：**

知识目标：掌握基本的体育理论和体育保健知识；掌握 2 项以上体育运动技术；发展体能，形成正确的身体姿势；了解职业生涯对身体素质的特殊要求；掌握减缓身体疲劳和增强职业专项身体素质的方法；了解体育活动对心理健康的作用。

能力目标：能够熟练地运用所掌握的运动技术，结合职业生涯特点，有针对性、安全地进行体育运动；能合理利用体育活动调节情绪；能创编简单的工间操；能组织小型体育赛事；具备团队合作能力、体育裁判能力和单项体育运动指导能力；能为社会提供适当的体育服务。

素质目标：具备积极参与体育活动的态度和行为，形成终身体育意识；具备一定的体育审美情趣，形成积极进取、乐观开朗的生活态度；具备吃苦耐劳的精神，形成坚忍不拔的意

---

---

志品质；具有良好的团队合作精神、体育道德和服从意识，具备高度的社会责任感。

---

**主要教学内容：**

体育课程开设在第一学年上下两个学期，为非警察类公共必修课程，上学期教学内容为：1、基本理论知识；2、田径；3、乒乓球。下学期教学内容为：1、羽毛球；2、篮球；3、运动损伤及预防，裁判理论。

---

**教学要求：**

在教学过程中以健康教育、运动技能教育、职业能力教育、思想政治教育于一体的“任务驱动，四育一体”的教学理念，以运动基本技能与健康锻炼为主要内容，在反复的刻苦训练中培养吃苦耐劳、顽强拼搏的工匠精神，在合作练习与教学比赛中培育团队意识与竞争意识；考核方式进行过程性考核（30%）与终结性考核（70%）相结合。

---

**06 课程名称：体育（防卫术）（学时：64 学分：4）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解中华武术“中线防守”理论、“时间线”安全防卫原则；理解在遇险自救中不纠缠、不控制的道理；掌握基本的散打理论知识及急救知识；了解最新的散打规则及裁判法；掌握防卫术基本技术和动作要领。

能力目标：能正确流畅地做出完整动作；掌握拳法、腿法、摔法、技战术等散打技术；具备识别风险，提高建立自身安全防护圈的意识能力；提高运用防卫知识技术的能力，成为终身锻炼的有效手段；提高沟通表达能力、团队协作能力。

素质目标：树立规矩意识、服从意识和竞争意识，形成敢担当、有作为的品质；发展灵敏、力量、速度、耐力等身体素质，形成临危不乱的心理品质；在工作和生活中能传递正能量，为社会做出力所能及的贡献。

---

**主要教学内容：**

防卫术的基本原则（理论）、戒备式、本能击打技术、前（后）倒地受身保护技术、地面防御技术、起势技术、抓腕解脱技术、抓衣领解脱技术、抓头发解脱技术、抓抱腰解脱技术、锁喉解脱技术、掐脖解脱技术、地面掐脖解脱技术、使用日常物品防卫技术、对尖锐物品的防卫技术、对棍棒的防卫技术。

---

---

**教学要求：**

本课程是一门实操性课程，在教学过程中注重实践操作，体现学生主体特色，通过运用加压训练、情景模拟、实战演练等教学手段，提高学生运用防卫技术的效率，使学生识别风险、摆脱风险、遇险自救；练就练就良好体能，培养良好的应对危险的心理素质等。

考核结构分为平时考核和期末考核两个环节，平时考核主要是出勤率、课堂表现等方面，占 30%。

---

**07 课程名称：军事技能（学时：112 学分：2）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解军队条例知识，掌握单兵动作；了解武器知识，掌握基本射击技巧；了解队列知识，掌握队列指挥和基本军事技能。

能力目标：提高军事战斗能力和保密能力，具备单兵作战能力和突发安全事件应急处理能力。

素质目标：增强国防观念、规则意识和纪律意识，形成令行禁止素质；激发爱国主义精神，传承革命传统作风；形成坚韧的意志品质。

---

**教学内容：**

单兵动作、班队列、排队列、分列式、队列指挥、射击等。

---

**教学要求：**

通过集中教学，分解练习、完整练习及“总—分—总”的教学模式训练，让学员了解队列条例和队列指挥，对培养学生的优良作风和严格的组织纪律性，了解国防教育的重要性。通过重复训练，加压训练，提升学生的军事动作水平，掌握队列指挥的基本常识、基本程序、方法和技巧，达到基本独立完成指挥队列的能力，从而提升军事素养。

考核结构分为平时考核和期末考核两个环节，平时考核主要是出勤率、课堂表现等方面，占 30%；期末考核主要是技术动作及实战考核考核占 70%。

---

**08 课程名称：军事理论（学时：36 学分：2）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解军事思想的形成和发展过程，初步掌握我军军事理论的主要内容；掌握

---

---

军事基础知识和基本国防知识；了解国防法规、国防政策、国防体系；了解中国的军事思想内涵；了解现代战争的形式及装备知识等。

能力目标：能进行国防概念、要素、历史、法规、公民国防权利和义务、国防领导体制、国防建设成就、国防建设目标和国防政策、国防教育的宣传；能进行战略环境、发展趋势、国家安全政策的宣传；具备个人军事基础能力，提升综合保密能力。

素质目标：增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性；增强忧患意识和安全意识，提升保密意识。

---

#### **教学内容：**

中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备五部分内容。

---

#### **教学要求：**

以理论教学为主，采用混合式教学模式教学，考试成绩按百分制计分，根据卷面成绩、平时作业、考勤情况和课堂表现综合评定，平时考核安排课内实践活动、日常作业和探究性学习任务占 70%，期末考核占 30%。

---

### **09 课程名称：计算机应用基础（学时：92 学分：6）**

---

#### **课程目标：**

知识目标：了解计算机硬件系统的组成及工作原理，了解计算机软件及种类，熟练掌握 WINDOWS 操作系统使用方法，了解计算机网络基础知识，理解 IP 地址的含义及应用，了解互联网的应用，掌握 word 排版知识，掌握 excel 电子排版、计算及统计知识，掌握 PPT 演示文稿的制作知识。

能力目标：能查看计算机硬件配置，能用 WINDOWS 操作系统管理计算机应用软件，能运用 WORD 排版公文、项目合同等，能运用 EXCEL 电子表子制作表格，能运用 EXCEL 电子表格函数计算，能运用 EXCEL 电子表子从大量数据中获取所需要的数据，能运用 PPT 制作推广文案及演讲提纲。

素质目标：具备独立思考问题的习惯，具备克服困难的信心、及良好的自学能力，具备团结合作的精神及高度的责任感，有良好的爱国情操，有不畏艰险、吃苦耐劳的工作态度。

---

#### **主要教学内容：**

---



---

熟练启动和操作中文 Windows 、利用 Word 2010 进行文字图表处理、利用 Excel 2010 处理电子表格、利用 PowerPoint 2010 制作演示文稿、网络和 Internet 基础知识，掌握浏览器 IE9.0 的操作方法

---

**教学要求：**

通过教学案例，项目为载体，采用讲授、演示、练习、答疑、单元测试、等教学方法；采用混合式教学模式让学生熟练操作 office 办公软件的基本操作，掌握 word、excel、PPT 演示文稿的基本技能，学会用 office 软件来处理工作中的办公应用；课程考核按学期进行。第一学期采取任务点考核+课堂表现，总评成绩=平时×30%+操作×70%。第二学期采取任务点考核+课堂表现，总评成绩=平时×30%+操作×70%，操作以湖南省计算机过级考试作为结果。

---

**10 课程名称：大学生安全教育（学时：16 学分：1）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解总体国家安全形成背景，掌握人身安全、财产安全、突发事件处置和网络安全等主要危害类型，熟悉消防安全、人身安全和财产安全等防范技术。

能力目标：具有善于观察、综合分析和解决问题的能力，能够应对突发事件、电信诈骗和溺水身亡等事件。

素质目标：促使大学生系统树立安全观念，形成安全意识，养成良好行为习惯，强化公共空间的自我防范意识。

---

**主要教学内容：**

国家安全教育、人身安全教育、财产安全教育、突发事件安全教育、消防安全和网络安全教育等内容。

---

**教学要求：**

教学过程以讲座为主要形式，灵活采用角色扮演、现场讨论、情景设计等教学方式，通过混合式教学模式，促使大学生熟悉身边存在的安全因素，培养学生自我保护意识。课程考核方式采用线上评价与线下评价相结合的形式，过程性评价占 40%，终结性评价占 60%。

---

**11 课程名称：大学生心理健康教育（学时：32 学分：2）**

---

---

**课程目标：**

知识目标：了解心理健康的含义和大学生心理健康发展的特点及影响因素，熟知大学生心理健康的标准；了解并熟知大学生在入学适应及生涯规划、学习与创造、恋爱与性、人际交往等方面存在的问题、原因及特点；了解熟知大学生在压力与挫折应对、情绪控制、自我意识的形成、人格培养等方面存在的困扰、产生原因及特点；了解大学生常见的生命困惑、心理危机、精神障碍等特点及产生原因。

能力目标：能识别、应对大学生涯中入学适应、学习、恋爱与性、人际交往等心理问题；能识别、应对人生中的压力与挫折，调试情绪；能识别、防范大学生常见的生命困惑、心理危机、精神障碍，懂得求助。

素质目标：具备良好的环境适应能力、学习能力、人际协调能力，拥有温暖的社会人际支持；具备良好的抗挫折能力、情绪控制能力，容易获得积极快乐的情绪体验；拥有积极健康的自我认知、自我接纳、自我调节能力。

---

**主要教学内容：**

心理健康的含义与标准，大学生入学适应与生涯规划，大学生自我意识及培养，大学生人格特点与培养，大学生情绪管理，大学生压力与挫折应对，大学生人际交往，大学生恋爱与性心理，大学生常见精神障碍的求助与防治，大学生生命教育与心理危机应对

---

**教学要求：**

利用情境教学，引入案例、视频等，进行思考讨论，引导学生在情境中学习，增强学生获得体验，提高学生学习兴趣；以学生为主体，采用行为训练、心理测验、团体辅导、案例分析、小组讨论、角色扮演等多种教学模式，丰富教学手段；进行信息化教学，积极开展线上、线下同时进行教学的混合式教学模式；突出课程思政，将社会主义核心价值观等思政元素，融入教学，强化学生爱国爱校、爱家爱自己的意识。过程性考核（30%）与终结性考核（70%）相结合。

---

**12 课程名称：中国优秀传统文化（学时：16 学分：1）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解并传承中国优秀传统文化的基本精神；熟知中国传统道德规范和传统美

---

---

德；熟知中国古代科学、技术、艺术等文化成果；熟知中国传统服饰、饮食、民居、婚丧嫁娶、节庆等文化特点和习俗。

能力目标：能够诵读传统文化中的名篇佳句；能够吸收传统文化的智慧，能够感悟传统文化的精神内涵；能够掌握学习传统文化的科学方法；能够从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象。

素质目标：形成对中国优秀传统文化的热爱崇敬之情，增强民族自尊心、自信心；具备良好的文化素养和文化品位，不断丰富自己的内心世界；具备深厚的爱国主义情感和优良的社会主义道德品质，逐步形成积极的人生态度和正确的价值观，形成良好的个性、健全的人格。

---

#### **主要教学内容：**

中国优秀传统文化概述，儒家、道家和道教文化，中国传统服饰文化，中国饮食文化，中国传统建筑及园林，汉字，中国传统音乐艺术文化、戏曲艺术文化、书法艺术文化绘画艺术文化、雕塑艺术文化，中华科技文明，中国传统中医药、养生学。

---

#### **教学要求：**

在教学过程中立足于加强对学生中国优秀传统文化素养的培养，以任务单元为基础进行能力训练，创设学习情景；以角色扮演、互评、讨论、自行设计场景等方式调动学生自主学习能力；以教师讲解、作品分析、分组讨论、文物鉴赏等教学方式加深学生对任务单元的理解，使学生在“教”“学”“练”的过程中，能真正形成良好的人文素养。课程采用过程性考核（30%）与终结性考核（70%）相结合的方式进行。

---

### **13 课程名称：劳动教育（学时：32 学分：2）**

---

#### **课程目标：**

知识目标：了解有关劳动、劳动教育的相关知识，掌握一般劳动技能和专业劳动技能，把握劳动精神的实质和内涵，了解马克思主义劳动观及对劳动价值观的正确把握。

能力目标：具备职场劳动、劳动保护、劳动安全等劳动能力；提升独立学习、获取劳动技能、寻找解决问题途径的能力。

素质目标：树立正确的劳动观；提升职业素养、工匠精神、敬业精神、劳模精神等；树

---

---

立群体意识和社会责任感等；养成吃苦耐劳、甘于奉献的劳动品质。

---

**主要教学内容：**

包括劳动的概念、价值、劳动观、劳动教育、劳动法律、劳动精神等相关劳动知识；生产劳动、劳动管理、劳动实践等劳动能力的培养；职业道德、职业责任、职业精神等职业素养的提升。

---

**教学要求：**

在教学中，一要让学生了解劳动的相关知识、劳动观等；二是培养学生的劳动能力，可以从家务劳动、清洁校园环境、实习实训等活动中培养；三是职业素养的养成，主要是职业责任、职业道德、职业精神等。教学过程中把理论与实践相结合，尤其注意培养动手能力。课程考核采用形成性评价（50%）和终结性评价（50%）相结合的方式进行。

---

**14 课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（学时：64 学分：4）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解马克思主义中国化进程及理论成果，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本理论、基本路线、基本方略，加深中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就的认识。

能力目标：能够运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题，紧密联系改革开放和社会主义现代化建设的实际，联系自己的思想实际，树立历史观点、世界视野、国情意识和问题意识，增强分析问题、解决问题的能力。

素质目标：提高理论思维能力，以更好地把握中国的国情、中国社会的状况和自己的生活环境，以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。

---

**主要教学内容：**

以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化为主线，以中国特色社会主义为重点，着重讲授中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，以及马克思主义中国化两大理论成果和习近平新时代中国特色社会主义思想等相关内容。

---

**教学要求：**

选择社会热点问题，让学生根据所学基本理论知识，分析现实问题，提出解决问题的对

---

---

策、措施，培养学生正确地理解问题、分析问题、解决问题的能力。通过案例，以启发、探究、讨论等方式，开展混合式教学。注重过程考核，平时考核占比 30%；实践考核占比 30%；期末考核占比 40%。

---

### 15 课程名称：创新创业教育（学时：32 学分：2）

---

#### 课程目标：

知识目标：了解创业典型案例，掌握创业管理的基本理论、概念与原理，了解创业的价值和在职业生涯规划道路中的重要性，熟悉新企业创立的基本流程、新企业生存的必要条件、新企业发展的理性决策以及企业经营的基本知识。

能力目标：能够把握创业的环境、要素、团队、类型及商业模式等，具备谋划创业能力、实施创业能力、管理新创企业能力等。

素质目标：培养创新思维意识、责任意识、规则意识和法律意识，逐步养成综合运用人力资源、财务管理、市场营销、信息网络等能力素质。

---

#### 主要教学内容：

创业活动及对创业的认识、环境分析、机会把握、模式选择、计划制定、资金筹措、团队组建等方面的相关知识与技能；介绍新创企业的设置、营销、财务、政策法规和风险控制等方面的知识；结合当前的互联网创业时代背景，介绍了互联网时代的创业模式和大学生创业指南等内容。

---

#### 教学要求：

以培养综合创新创业能力为主线，设计学习情境，以任务驱动来设置教学模块。教学过程要贴近创新实际，通过创业案例分析、创业技能训练、同步练习等训练学生创业意识和能力。使学生初步具备创业者的素质和技能；课程以网络线上教学为主，辅以线下辅导，将网络化、信息化教育新形式完全融入创业课程教学。课程考核以线上考核（70%）与实践活动（如参加相关创业竞赛等）考核（30%）相结合。

---

## （三）专业课程

表 5 专业核心课程描述

---

### 01 课程名称：个案工作（学时：64 学分：4）

---

---

**课程目标：**

知识目标：了解个案社会工作的理论基础和多种治疗模型，熟悉个案社会工作的服务流程与程序，掌握个案工作服务的评估方法。

能力目标：能够运用心理治疗模式、人本主义治疗模式和结构家庭模式等工作模式在传统社会服务机构以及学校、医院、监狱、企业等专业场所完成针对儿童、青少年、老人和妇女个案服务。

素质目标：具备团队精神、沟通能力和良好的心理素质，培养尊重和接纳服务对象的开放态度，形成在个案服务过程中建立支持、信任，促进服务对象的积极参与和投入的职业素养。

---

**主要教学内容：**

个案工作的基础知识；个案工作价值观和伦理原则；个案工作的基本流程和技巧；个案工作的主要服务模式。

---

**教学要求：**

采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，开展混合式教学模式教学。采用多媒体、学习通等工具，让信息化手段更好地服务于课程教学的课前、课中和课后。注重过程考核，平时考核占比 30%；实践考核占比 30%；期末考核占比 40%。

---

**02 课程名称：小组工作（学时：64 学分：4）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解小组工作的基本知识，内化小组工作价值观和实践原则，掌握小组工作的基本模式和基本工作过程，熟悉小组工作实务及其技巧。

能力目标：具有实训经验反思能力、撰写小组工作计划书的能力，能够筹划组织小组活动，具备小组工作知识与技巧的迁移能力。

素质目标：形成小组工作的价值观与伦理道德，并在实际操作中能初步遵守，培养提升自身的小组工作知识、技能的素养，并不断创新小组工作实践。

---

**主要教学内容：**

---

---

小组工作的含义与特征；小组工作的价值观和伦理原则；小组工作的理论基础及主要模式；小组工作的过程和技巧。

---

**教学要求：**

用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，开展混合式教学模式教学。引导学生在问题探讨、小组合作、情境模拟等过程中掌握小组工作的基本职能知识及技能操作。注重过程考核，平时考核占比 30%；实践考核占比 30%；期末考核占比 40%。

---

**03 课程名称：社区工作实务（学时：64 学分：4）**

---

**课程目标：**

知识目标：掌握社区工作的基本内容，能初步运用社区工作原理、知识和技巧，开展社区工作实践。

能力目标：能够熟练运用社区工作的模式和技巧，进行社区服务规划，能够独立开展社区走访、社区活动的策划、宣传、执行及评估，尤其能够在社区中与社区内各社团、组织等团体建立良好的合作伙伴关系、与居民建立专业关系，调动社区资源为社区服务。

素质目标：培养适应现代服务业发展第一线需要，服务意识好、实践能力强、具有创新精神的社区工作人才。

---

**主要教学内容：**

社区工作概述；社区工作程序；社区工作技巧；社区工作人员的角色。

---

**教学要求：**

采用任务驱动式教学，引入工作任务，学生通过自主探索、分工协助完成任务。运用多媒体课件、案例分析、课堂研讨、在线视频等多元教学手段进行教学。平时考核占比 30%；期末考核占比 70%。

---

**04 课程名称：社会工作行政（学时：32 学分：2）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解社会工作行政的基本内容，掌握社会工作行政的基本方法，明确社会工作行政在社会工作中的地位和作用。

---

---

能力目标：能够运用社会工作行政的基本方法与技巧，分析社会工作行政管理过程中的具体案例，把握问题的实质，解决实际问题。

素质目标：具备社会服务计划、执行和评估的专业素养，在以后工作中为我国社会工作行政管理的科学化、现代化、法制化做出贡献。

---

**主要教学内容：**

社会工作行政的基础知识；项目设计与管理；志愿者管理；社会服务组织的管理（计划、组织、领导、督导、评估等）。

---

**教学要求：**

构建合理的教学团队，小班教学，以实践实操为主要教学手段，教师手把手教会操作技能，充分利用教学平台，提高教学效率。平时考核占比 30%；期末考核占比 70%。

---

**05 课程名称：社会调查方法（学时：48 学分：3）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解社会调查方法的基本原理和基本概念，掌握社会调查方法的具体操作方法和操作技巧。

能力目标：具有社会调查方法的具体操作方法和操作能力，能够设计调查问卷，进行社会调查活动，能够独立开展社会调查工作，撰写社会调查报告。

素质目标：形成良好的职业道德，培养实事求是、科学严谨的工作态度，提高大学生的综合素质，提升学生的思想道德境界。

---

**主要教学内容：**

社会调查的基本概念与原理；调查选题与方案设计；调查方法；资料收集、处理及统计分析；调查报告撰写。

---

**教学要求：**

采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，开展混合式教学模式教学。充分运用网络教育平台，在整个教学过程中穿插布置任务、课前自学、案例模拟、课堂讨论、专题实训、成果展示、团队竞赛、知识链接、课堂小测试等多项任务点，突出职业技能、职业态度、职业习惯的培养和训练，提高其实际应用技能。注重过程考

---



---

核，平时考核占比 30%；实践考核占比 30%；期末考核占比 40%。

---

**06 课程名称：社区服务（学时：64 学分：4）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解社区服务的基本原理和理论，掌握社区服务各个方面的基本工作方式和  
方法。

能力目标：能够执行各项社区服务中遇到的工作任务，并将相关的专业技能与社区服务  
的规定相结合，提高职业技能。

素质目标：培养细致严谨、吃苦耐劳的职业精神，提升为民服务意识，增强在学习过程  
中结合实践，运用理论知识解决实践问题的职业素养。

---

**主要教学内容：**

社区的基本知识和行政功能；社区主要业务的职能分工、工作步骤、技术工作细则及技  
巧方法；针对社区工作中的各类工作任务进行技能训练。

---

**教学要求：**

在教学中坚持“讲练结合”，力求让学生掌握社区服务的基本概念和分析思路。同时，  
多结合实例培育社区管理与服务专业学生的创新能力。在教学中注重因材施教，力求每名学  
生均衡发展。平时考核占比 30%；期末考核占比 70%。

---

**表 6 专业基础课程描述**

---

**01 课程名称：社会学概论（学时：56 学分：3.5）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解社会学的研究领域和研究方法，掌握社会学的基本原理、基本概念，紧  
密结合社会现象，透过现象把握社会发展的基本规律。

能力目标：能够运用社会学的观点、理论和方法认识社会现象，具备社会问题的全面分  
析能力，提高应对和处理复杂事物的能力。

素质目标：形成社会学观察问题的独特视角，具备“社会学想象力”，培养参与社会的  
职业素养，为学习其他相关课程提供理论基础和知识准备。

---

**主要教学内容：**

---

---

人类在社会中的各种社会生活、社会交往、社会工作、社会结构、社会发展等方面的社会现象和社会问题；人类与社会的互动关系。

---

**教学要求：**

合理安排教学内容，充分利用有限的课时，采用多种教学方式进行知识讲授。积极利用学生的学习积极性，把教学和学习扩展到课外。注重理论联系实际，将理论知识的讲授与实训内容结合起来。平时考核占比 30%；期末考核占比 70%。

---

**02 课程名称：社会工作导论（学时：56 学分：3.5）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解社会工作的含义、职能和特征，掌握社会工作价值观和专业伦理。

能力目标：具有社会工作专业能力，能够运用社会工作的专业方法和技巧解决实际问题。

素质目标：引导学生在认识我国社会问题的基础上，尝试透过结合社会实践，探索专业社会工作在中国的发展方向，积极引导引导学生践行社会主义核心价值观。

---

**主要教学内容：**

社会工作概述、社会工作专业的产生和发展、社会福利制度、社会工作的哲学基础与价值观、人类行为与社会环境、社会工作的理论基础和知识体系、社会工作过程、微观社会工作方法、宏观社会工作、社会工作研究、社会工作专业教育、社会工作的未来发展。

---

**教学要求：**

合理安排教学内容，充分利用有限的课时，采用多种教学方式进行知识讲授。积极利用学生的学习积极性，把教学和学习扩展到课外。注重理论联系实际，将理论知识的讲授与实训内容结合起来。平时考核占比 30%；期末考核占比 70%。

---

**03 课程名称：社会心理学（学时：32 学分：2）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解社会心理学的性质与产生、发展过程；在认识的基础上，能全面把握社会心理学的基本概念、基本原理与基本方法；初步掌握人的心理发展与变化的规律。

能力目标：能运用社会心理学的观点和方法了解并分析社会现象；观察和解释个体及群体丰富且复杂的心理行为，解决日常工作、学习和生活中的问题。

---

---

素质目标：在思想上树立人本主义的观点，做到尊重他人、接纳他人和接纳自我；培养科学观察、独立思考、自主探究的习惯，从而达到自主学习、参与学习、合作学习的目的；增强和提高适应社会生活自主性，培养奉献精神、创新精神、团队意识和社会责任感。

---

**主要教学内容：**

社会心理学概述；人际关系；社会认知；社会态度；群体心理。

---

**教学要求：**

课程改革体现“以学生为本”的理念，能展现知识的形成与应用过程，向学生提供现实、有趣、富有挑战性的学习素材，使学生关注社会热点、难点问题，培养其社会责任感；以教师讲解、案例分析、角色扮演、小组合作学习、社会调查与参观等整合在一起，使得学生通过社会心理学课程学习提高对人与社会的理解能力；过程性考核（30%）与终结性考核（70%）相结合。

---

**04 课程名称：社会工作政策与法规（学时：32 学分：2）**

---

**课程目标：**

知识目标：掌握社会工作政策与法规的基本理论、基本知识和基本方法，认识我国当前社会工作政策与法规的现实实践，明确社会工作者主体和客体的权利和义务。

能力目标：具备社会政策问题界定能力、社会政策方案规划和抉择能力、社会政策执行和评估能力。

素质目标：提高社会工作专业学生的法学素养，具备运用专业知识、价值体系帮助案主解决问题的职业素养。

---

**主要教学内容：**

我国社会工作法规与政策的特点与内容、我国社会工作专业队伍建设的政策依据与保障、我国社会救助法规与政策、我国特定人群权益保护法规与政策、我国婚姻家庭法规与政策、我国人民调解、信访工作和突发事件应对的法规与政策等。

---

**教学要求：**

合理安排教学内容，充分利用有限的课时，采用多种教学方式的知识讲授。积极利用学生的学习积极性，把教学和学习扩展到课外。学生通过讨论、模拟、专题讨论、实地考察

---

---

等活动直接参与教学过程。注重理论联系实际，将理论知识的讲授与实训内容结合起来。平时考核占比 30%；期末考核占比 70%。

---

#### **05 课程名称：人力资源管理（学时：32 学分：2）**

---

##### **课程目标：**

知识目标：了解人力资源管理的最新趋势，理解人力资源规划、招聘、培训、薪酬、绩效、员工关系管理的基本概念和必要原则，掌握人力资源规划、招聘、培训、薪酬、绩效、员工关系等方面主要方法和工具。

能力目标：具备设计组织文化、绘制组织结构图、编制岗位说明书的能力，能够模拟预算、审核与控制人力资源管理费用，能制定招聘方案、制定培训方案，能模拟培训效果评价、灵活运用绩效考核方法、计算员工薪酬，能分析劳动关系调解、诉讼案例。

素质目标：形成并强化多元就业的就业观念，树立创新创业光荣的价值追求，强化对湖湘文化的认同感和自豪感，具有以人为本的管理理念，形成勇于创新的管理风格。

---

##### **主要教学内容：**

人力资源规划，招聘与配置，培训与开发，绩效管理，薪酬管理，员工关系管理。

---

##### **教学要求：**

线上线下融合，线上主要完成知识内容的讲授，线下主要开展核心技能实训；要通过情境创设和角色扮演，模拟工作场景，提高教学针对性；在线下教学和实训中，重点运用提问法、案例法、探究法等，提高学生的参与率和互动性；过程性考核（30%）与终结性考核（70%）相结合。

---

#### **06 课程名称：管理学基础（学时：56 学分：3.5）**

---

##### **课程目标：**

知识目标：了解和掌握管理系统的基础知识；了解古今中外管理思想的演进过程、最新发展趋势；掌握管理的计划、组织、领导、控制等职能的基本内涵、要求以及科学有效实现的方法等。

能力目标：具有编制计划、运用计划程序与方法的能力，具备构建组织结构、人力资源配置、培训的能力，提高自身权威、有效运用权力和有效指挥的能力，提升有效控制的能力

---

---

等。

素质目标：培养爱岗敬业、吃苦耐劳、勤恳好学、求真务实、责任心强等的职业素养；引导学生谦虚谨慎，具有团队协作精神；遵守职业道德和职业规范，办事公道、公平公正；形成安全生产和精细管理意识强；具备较强的组织协调能力；善于与人沟通，语言表达流畅，文字能力较强；激发自我发展意识，积极要求进步。

---

#### **主要教学内容：**

从管理职能的角度将教学内容设置成基础篇、计划篇、组织篇、领导篇、控制篇以及创新篇等 6 个模块，计划工作的内容和编制步骤；组织结构的设计和组织开展；领导者的能力和影响力及领导工作的艺术；控制的过程和控制的方法等重点内容。

---

#### **教学要求：**

以学生为主体，教师为主导，将理论与实践相结合，引导学生在问题探讨、小组合作、情境模拟等过程中掌握管理的基本职能知识及技能操作，培养学生的基本管理能力；采用多媒体、学习通等工具，让信息化手段更好地服务于课程教学的课前、课中和课后，鼓励学生多维度学习管理学知识及技能。考核：过程性评价 50%，终结性评价 50%。

---

### **07 课程名称：公共关系原理与实务（学时：56 学分：3.5）**

---

#### **课程目标：**

知识目标：熟悉公共关系基本概念；掌握公共关系工作程序；掌握各项公共关系实务策略。

能力目标：能够灵活运用公共关系的理论和实务技能，去发现问题、分析问题、解决问题，培养学生具有一定的团队合作能力、沟通协调能力和组织策划能力、创新开拓能力和危机应急处理能力。

素质目标：培养学生善于与人沟通，具有树立良好组织形象、个人形象的意识；使学生爱岗敬业、敢于创新、健康乐观，积极向上，积极践行社会主义核心价值观。

---

#### **主要教学内容：**

认识公共关系、公共关系工作程序、组织的内部和外部公众公关策略、组织的各种专题活动的公关策略、组织危机公关策略、礼仪公关策略。

---

---

**教学要求：**

采用“基于工作过程的项目导向式教、学、练一体化”的教学模式，以学生为主体，分模块教学。充分运用网络教育平台，在整个教学过程中穿插布置任务、课前自学、案例模拟、课堂讨论、专题实训、成果展示、团队竞赛、知识链接、课堂小测试等多项任务点，突出职业技能、职业态度、职业习惯的培养和训练，提高其实际应用技能。

考核采用过程性评价（40%）与结果性评价（60%）相结合的考核评价方式，科学评估教学效果。

---

**08 课程名称：行政管理原理与实务（学时：32 学分：2）**

---

**课程目标：**

知识目标：熟悉行政办公事务管理的原则，掌握行政办公事务管理的内涵及基本理论知识。

能力目标：具有行政办公事务管理的具体操作能力，能够进行办公日常管理、处理接待事务、安排会议会务、熟悉后勤工作、解决经费相关问题。

素质目标：培养学生团队协作能力、沟通能力、组织能力。

---

**主要教学内容：**

办公日常事务管理、接待管理、会议管理、文书写作与管理、公共关系管理、文件的保密管理、设备与资产管理、总务后勤管理、法务管理、行政经费管理。

---

**教学要求：**

构建合理的教学团队，小班教学，以实践实操为主要教学手段，教师手把手教会操作技能，充分利用教学平台，提高教学效率，采取过程性考核 30%+终结性考核 70%方式的考核方式。

---

**09 课程名称：危机管理（学时：56 学分：3.5）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解公共危机管理的基本概念、基本原则，掌握危机管理的时代社会背景，理解危机管理的社会实践与探索。

能力目标：具有危机预防意识、科学理性的危机决策能力，能够做到危机预防、应急应

---

---

对措施制定与善后处理。

素质目标：培养学生居安思危的紧迫感、责任感，形成思维缜密、做事严谨、科学理性的作风。

---

**主要教学内容：**

公共危机的界定、特征与分类；风险社会的风险管理；社会稳定的风险评估；公共危机预测预警；公共危机应急响应；公共危机恢复；公共危机社会动员；公共危机应急沟通与网络舆情。

---

**教学要求：**

课堂讲授与讨论相结合，学生通过讨论、模拟、专题讨论、实地考察等活动直接参与教学过程。平时考核占比 30%；期末考核占比 70%。

---

**10 课程名称：纠纷调解实务（学时：32 学分：2）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解常见纠纷的种类、特征；熟悉不同种类的纠纷调解；掌握纠纷调解的流程。

能力目标：会选择适当的纠纷调解方法；能运用常见纠纷调解方法和技巧进行调解。

素质目标：在纠纷调解中崇尚法律，心存正义，耐心、公正。

---

**主要教学内容：**

调解的基本制度；纠纷的种类特征；调解的种类特征；不同类型调解的流程；调解的常见方法；调解的常见技巧；具体纠纷类型的调解；具体调解类型的运用等。

---

**教学要求：**

注意理实结合；积极引导学生自学；合理运用信息化手段开展教学活动；及时总结教学经验，科学开展教学评价。学生能运用信息化手段自学；积极接受教师学习指引；主动参与课程实践。过程性考核（40%）与终结性考核（60%）相结合。

---

**11 课程名称：民事法律原理与实务（学时：64 学分：4）**

---

**课程目标：**

知识目标：了解民法、民事诉讼法的基本概念、基本原理、基本制度，领会民事法律

---

---

以人为本的现代法治理论；熟知民事主体的权利和义务；熟知民事诉讼的一审、二审与再审程序。

能力目标：能够准确运用法律术语，形成法律思维；能够运用民法、民事诉讼法的基础原理、知识和相关法律法规分析处理和解决民事纠纷；能够具备较强的发现问题、独立分析、解决问题的能力。

素质目标：形成良好的思想道德观念，严谨的工作作风；确立法律意识，增强法治观念，遇事客观公平、公正对待，相互尊重，讲求文明；具备权利保护意识；具备敏锐洞察力、判断力。

---

### **主要教学内容：**

民法的基本原则、民事法律关系、民事主体制度、人格权、物权、债权、继承权、侵权责任、民事诉讼当事人制度、管辖、证据制度、第一审程序、第二审程序、审判监督程序、执行程序。

---

### **教学要求：**

教学过程中，立足于加强对学生法治理念的培养，以任务单元为基础进行能力训练，创设学习情景；以角色扮演、互评、讨论、自行设计情景等方法，调动学生自主学习能力；以教师讲解、案例分析、分组讨论、模拟法庭等教学方式加深学生对任务单元的理解，使学生在“教”“学”“练”的过程中，能真正形成法治思维与法治理念；过程性考核(30%)、技能性考核(30%)与终结性考核(40%)相结合。

---

## **12 课程名称：文书工作与档案管理（学时：32，学分：2）**

---

### **课程目标：**

知识目标：掌握文书工作与档案管理基本理论知识，以适应当今信息社会对文书与档案的管理和使用；掌握和具备文秘岗位所需的专业知识；掌握文书与档案管理的一般方法与技术要点；掌握具有普遍性和专门档案以及新型载体的档案资料及实物管理的方法与技术。

能力目标：具备按照公文运转流程收发、处理各类文件，会对归档文件进行科学分类和加工整理的能力；具有运用计算机对室藏档案进行科学管理，准确检索并提供利用的能力；具有独立完成各类档案的分类、编目和日常管理的能力。

---



素质目标：培养良好的自我表现与人沟通的能力、团队协作精神；培养分析问题、解决问题的能力；树立良好职业道德思想。

**主要教学内容：**

本课程分两部分，第一部分介绍文书与档案的基本概念、知识、种类体式与稿本等基础知识，第二部分讲解文书工作与档案管理，文书的形成，文书的处理、整理与归档，电子文书的形成与处理，档案的收集与鉴定，档案的整理与保管，档案的检索，档案的提供利用等。

**教学要求：**

以学生为主体，理论与实践相结合，引导学生在课堂实训、课下见习和活动综合实践中，不断提高秘书文书写作、文书工作和档案管理工作的综合应用能力；紧密联系书记员、档案员、行政文员工作实际，突出工作技能的实用性、职业性，提高终身学习和可持续发展的能力；强化课程思政，挖掘档案工作者岗位所需具备的工匠精神以历史线索串联起来，强化立德树人；课程设计体现信息化教学，积极开展线上、线下同时进行教学的混合式教学模式；学习习惯行为评价 30%，过程性评价 30%，期末终结性评价 40%。

**（三）专业人才培养模式**

紧紧围绕专业人才培养目标，坚持立德树人，突出岗位职业能力培育，通过“校企合作，产教融合”，将学生的社会工作职业能力形成过程与行业的工作过程有机结合，工学结合，构建实验、实训和实习相融合的实践教学体系，形成具有社会治理与服务领域鲜明特色的“教、学、做”一体化人才培养模式。

**七、教学进程总体安排**

**（一）全学程教学周数分配**

表 7 全学程教学周数分配

学期 项目	第一学年		第二学年		第三学年		合 计	备注
	一	二	三	四	五	六		
课堂教学	14	16	16	16	10		72	

期末考试	1	1	1	1	1		5	
机动	1	1	1	1	1		5	
入学教育、军事理论教育、 军事技能教育、安全教育	4						4	
专业见习		2	2				4	
劳动技能及其他社会实践			1	1	1		3	第五学期统一进行 考核
顶岗实习					8	15	23	
毕业设计 with 答辩						5	5	
毕业教育与综合技能测试						1	1	
假期	5	7	5	7	5	0	29	
总 计	25	27	26	26	26	21	151	

说明：1. 根据专业性质和具体方案要求自行设置专业见习

## （二）学时与学分分配

总学时为 2580 学时，其中，公共基础学习领域占总学时的 28%，专业学习领域占总学时的 56%，拓展学习领域占总学时的 16%，实践学时占总学时的 55%。专业学习领域课程控制 20 门，其中专业核心学习领域课程 6 门。学分计算标准：理论课 16 学时折合 1 学分，顶岗实习和其它实训周每周 28 学时折合 1 学分。学分的最小单位为 0.5 学分，小数点后一位按“二舍八入三七作五”方法取舍。

表 8 学时与学分分配表

学习领域		课程门数	学时分配		学分分配		备注
			学时	比例%	学分	比例%	
公共基础学习领域		15	724	28	40.5	27.36	
专业学 习领域	专业基础	14	1104	43	21	14.18	
	专业核心	6	336	13	69.5	47	
拓展学 习领域	专业拓展	3	96	4	6	4	
	公共拓展	8	320	12	20	13.5	
总计		46	2580		148		

理论与实践学时比例达到 1: 1.3。

### （三）教学进程

详见附录 1

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，具有社会工作者职业水平证书（中级，社会工作师），能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解用人单位对社会工作者的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 3. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有相关专业本科及以上学历；认同和持有社会工作专业价值观和专业伦理；具有扎实的社会工作专业知识；具有专业实践经历和社会工作实务工作能力；具备较强的语言表达能力、信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 4. 兼职教师

应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，应专业对口、具有扎实的社会工作专业知识和丰富的实务工作经验。具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发

展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

### 1. 教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训条件

表 9 校内实训条件一览表

序号	名称	功能	基本配置要求
1	个案实训室	用于各课程中个案工作方法的教学和实训。	所处位置安静，环境布置安全、温暖、放松。有录像录音播放设备，另设观察区和观察设备，观察区和录影录音设备隐蔽，不影响实训模拟。
2	小组实训室	用于各课程中小组工作方法的教学和实训。	房间有较大活动空间，可活动桌椅，环境布置温馨、安全，配有计算机和投影设备，录像录音播放设备，另设观察区和观察设备，观察区和录影录音设备需隐蔽，不影响实训模拟。
3	社区实训室	模拟社区服务大厅、社区服务中心等社区工作场景布置，配有电脑、投影设备、打印机、复印机、办公桌椅等。	用于社区工作、社会工作行政、社会组织管理、社会服务项目策划与管理、社区管理与服务、志愿者管理等课程相关内容的教学和实训。

### 3. 校外实习实训基地基本要求

表 10 校外实习实训基地一览表

序号	名称	合作企业名称	功能用途 (实习实训项目)	可接收 人数

1	专业综合实习基地	暖心社工	个案工作、小组工作、社会工作行政、项目策划和执行	20
2	专业认知教育实习基地	长沙市通泰街道	社区工作实务、社会调查、社区服务、人民调解实务	40
3	专业顶岗实习基地	大通湖公安	个案工作、小组工作、社区警务、人民调解实务	10
4	专业顶岗实习基地	黎托戒毒所	个案工作、小组工作、心理咨询技术	10
5	专业顶岗实习基地	长沙县执法局	行政管理、危机管理、人民调解实务	60

### （三）教学资源

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、有关职业标准，专业理论与实务、专业价值观及伦理、以及实务案例类图书等。

#### 3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### （四）教学方法

倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。

### （五）教学评价

对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，评

价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛等评价、评定方式。要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

#### （六）质量管理

1. 学校和系部建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实训实习、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、系部及专业完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，进行诊断与改进，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

按照学院颁发的《学籍管理办法》中提出的“具有正式学籍的学生，德、智、体、美、劳合格，在规定的学习年限内达到本专业人才培养方案规定的毕业标准者，准予毕业，发给毕业证书。”的规定，本专业要求达到如下条件即可毕业。

表 11 学生毕业基本要求一览表

序号	项目	基本标准		
1	学分要求	学生必须修满本专业学分数 148 分以上，其中必修课程学分不低于 122 分、公共选修课学分不低于 20，专业选修课程学分不低于 6 分。 (含素质奖励学分)		
2	证书	至少取得一项本专业（或岗位）相关的职业资格证书或技能等级证书，可考证书如下：		
		序号	名称	对应课程
			无	
3	专业技能测试	合格		
4	学籍	满足相关规定要求		

## 十、附录

附录 1：教学进程安排表

附录 2：专业人才培养方案变更审批表

附录 1:

教学进程安排表

课程类别	课程代码	课程名称	课程类型	学时学分数						建议开设学期及理论基准课时															
				总学时	理论课时			实践课时	学分	考核方式	第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期				
					课时数	线下	线上				周课时	周数	周课时	周数	周课时	周数	周课时	周数	周课时	周数	周课时	周数			
公共基础 学习领域	K10011	思想道德修养与法律基础(上)	B	24	18	18	2	6	1.5	考试	2	12													
	K10012	思想道德修养与法律基础(下)	B	32	22	20	2	10	2	考试			2	16											
	K10031	形势与政策(1)	A	8	8	8	0	0	0.5	考查	2	4													
	K10032	形势与政策(2)	A	8	8	8	0	0	0.5	考查			2	4											
	K10033	形势与政策(3)	A	8	8	8	0	0	0.5	考查					2	4									
	K10034	形势与政策(4)	A	8	8	8	0	0	0.5	考查							2	4							
	K10041	大学生职业发展与就业指导(1)	B	16	8	2	6	8	1	考查	2	8													
	K10044	大学生职业发展与就业指导(2)	B	16	8	2	6	8	1	考查							2	8							
	K20022	大学语文	B	48	36	36	0	12	3	考试	4	12													
	K30011	体育(上)	B	28	2	2	0	26	2	考试	2	14													
	K30013	体育(下)	B	32	2	2	0	30	2	考试			2	16											
	K30110	军事技能	B	112	12	12	0	100	2	考试	28	4													
	K30120	军事理论	A	36	36	30	6	0	2	考试	9	4													
	K40920	计算机应用基础(上)	B	28	14	14	0	14	2	考试	2	14													



K40921	计算机应用基础(下)	B	64	32	32	0	32	4	考试			4	16								
K40780	大学生安全教育(1)	A	4	4	4	0	0	0.2	考查	4	1										
K40781	大学生安全教育(2)	A	4	4	4	0	0	0.2	考查			4	1								
K40782	大学生安全教育(3)	A	4	4	4	0	0	0.3	考查					4	1						
K40783	大学生安全教育(4)	A	4	4	4	0	0	0.3	考查							4	1				
K60540	大学生心理健康教育(上)	B	16	8	8	0	8	1	考查	2	8										
K60542	大学生心理健康教育(下)	B	16	8	0	8	8	1	考查					2	8						
K30024	体育(防卫术上)	B	32	2	2	0	30	2	考试					2	16						
K30025	体育(防卫术下)	B	32	2	2	0	30	2	考试							2	16				
K10090	中国优秀传统文化	A	16	16	16	0	0	1	考查			2	8								
K10151	劳动教育(1)	B	8	4	4	0	4	0.5	考查			4	2								
K10152	劳动教育(2)	B	8	4	4	0	4	0.5	考查					4	2						
K10153	劳动教育(3)	B	8	4	4	0	4	0.5	考查							8	1				
K10154	劳动教育(4)	B	8	4	4	0	4	0.5	考查									8	1		
K10021	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(上)	B	32	24	22	2	8	2	考试					2	16						
K10022	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(下)	B	32	24	22	2	8	2	考试							2	16				
K10050	创新创业教育	B	32	16	2	14	16	2	考查									4	8		
小计			724	354	330	24	370	40.5		12		14		6		4		4			

专业 学习领域	K70760	★个案工作	B	64	32	28	4	32	4	考查					4	16						
	K70770	★小组工作	B	64	32	28	4	32	4	考查							4	16				
	K70631	★社区工作实务	B	64	32	28	4	32	4	考试							4	16				
	K70652	★社会调查方法	B	48	32	28	4	16	3	考查					4	12						
	K70780	★社会工作行政	B	32	24	22	2	8	2	考试					2	16						
	K70641	★社区服务	B	64	32	24	8	32	4	考试			4	16								
	K71161	社会学概论	B	56	36	32	4	20	3.5	考试	4	14										
	K70791	社会工作导论	B	56	40	38	2	16	3.5	考试	4	14										
	K60490	社会心理学	B	32	24	24	0	8	2	考试	2	16										
	K71151	社会工作政策与法规	B	32	28	26	2	4	2	考试							2	16				
	K70180	人力资源管理	B	32	16	16	0	16	2	考试							2	16				
	K70010	管理学基础	B	56	40	40	0	16	3.5	考试			4	14								
	K20092	公共关系原理与实务	B	56	28	28	0	28	3.5	考试					4	14						
	K70940	行政管理原理与实务	B	32	22	22	0	10	2	考试									4	8		
	K50263	文书工作与档案管理	B	32	16	16	0	16	2	考试							2	16				
	K70352	危机管理	B	56	30	28	2	26	3.5	考试							4	14				
	K50101	民事法律原理与实务	B	64	48	48	0	16	4	考试					4	16						
	K50561	纠纷调解实务	B	32	16	0	16	16	2	考试									4	8		
	K80040	顶岗实习	C	460	0	0	0	460	20	考查										8		15
	K80060	毕业教育与综合技能测试	A	28	28	8	20	0	2	考查												1
K80050	毕业设计	C	80	0	0	0	80	5	考查												5	
	小计				1440	556	484	72	884	81.5		10		8		16		18		8		

专业 拓展课程	K70800	老年社会工作	B	32	26	26	0	6	2	考查			2	16								
	K70311	社会保障学	B	32	24	24	0	8	2	考查			2	16								
	K60481	团体心理辅导	B	32	16	16	0	16	2	考查			2	16								
	K70810	儿童青少年社会工作	B	32	26	26	0	6	2	考查							2	16				
	K40441	社区警务	B	32	22	22	0	10	2	考查							2	16				
	K30075	突发事件处置	B	32	20	20	0	12	2	考查							2	16				
	K50170	劳动与社会保障法	B	32	26	0	26	6	2	考查									4	8		
	K50571	婚姻家庭法律实务	B	32	20	0	20	12	2	考查									4	8		
	K50481	社区矫正管理实务	B	32	16	0	16	16	2	考查									4	8		
	<b>小计</b>			<b>96</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>6</b>		<b>0</b>		<b>2</b>		<b>0</b>		<b>2</b>		<b>4</b>			
	专业拓展选修课最少应修学分及课时不少于 96 学时， 6 学分 第 2 学期 3 选 1， 第 4 学期 3 选 1， 第 5 学期 3 选 1																					
公共基础 选修课程	K20014	▲大学英语（上）	B	48	34	34	0	14	3	考试	4	12										
	K20015	▲大学英语（下）	B	56	40	40	0	16	3.5	考试			4	14								
	K20220	普通话	B	12	6	6	0	6	1	考查			2	6								
	K61250	大学生毒品预防教育	A	32	32	32	0	0	2	考查			2	16	2	16						
	K70691	个人理财	B	32	24	24	0	8	2	考查			2	16	2	16						
	K10062	▲逻辑	B	32	24	20	4	8	2	考试			2	16								



注：

1. 考核方式分为：考试和考查。
2. 课程类型分为：纯理论课程（A类），理实一体课程（B类），纯实践课程（C类）三种类型。
3. 课程名后跟（1）（2）（3）（4）表示分别先安排（1），再安排（2），以此类推。
4. 限选课程加“▲”表示。
5. 专业核心课程加“★”表示

附录 2:

专业人才培养方案变更审批表

专业名称		专业带头人	
变更事项	1、 2、 .....		
变更理由	1、 2、 .....		
系部审查 意见	签章： 年 月 日		
教务处审核 意见	签章： 年 月 日		
学院审定 意见	签字： 年 月 日		

备注：此表由专业带头人负责办理，手续办完以后，原件及复印件一份交教务处，复印件一份交系部。